

Le Président du Conseil régional  
**Jean ROTTNER**



**Monsieur Alain VIZOT**  
Maire de Lérrouville  
Mairie  
9 place de l'Hôtel de Ville  
55200 LEROUVILLE

Strasbourg,  
le 22/12/2022

**Objet : Ouverture commerciale du réseau fibre Losange**

Monsieur le Maire,

Je suis heureux de vous informer **de l'ouverture commerciale le 23 janvier 2023 du réseau fibre optique Losange sur la totalité votre commune**, offrant ainsi la possibilité à vos administrés intéressés d'engager alors les démarches pour se raccorder au Très Haut Débit.

Dans ce cadre, il est usuel que la Région Grand Est et Losange organisent localement, en partenariat avec le Département, votre intercommunalité et le GIP Objectif Meuse, une réunion publique pour informer les entreprises et les particuliers sur les modalités d'accès à la fibre, dont la date n'est pas toujours proche de la date d'ouverture commerciale indiquée ci-avant.

Une fiche d'information a ainsi été conçue par Losange, regroupant les principales informations utiles et nécessaires sur les modalités de raccordement à la fibre et la souscription d'un abonnement auprès du Fournisseur d'Accès Internet, dans l'attente de la tenue éventuelle d'une réunion publique.

Je vous saurai gré de bien vouloir assurer la diffusion de cette information à l'ensemble de vos administrés selon vos canaux habituels (boîtage, site internet, etc.).

L'ouverture commerciale s'inscrit dans un processus administratif encadré, permettant aux Fournisseurs d'Accès Internet de démarcher les habitants et les entreprises et d'engager, en cas de souscription d'un abonnement, les opérations de raccordement du client final. **Aucun Fournisseur n'a de monopole sur le réseau régional Losange et aucune mise en service de la fibre ne peut intervenir avant la date communiquée ci-avant.** La gratuité du raccordement (sauf travaux spécifiques en domaine privé ou selon le droit du terrain) est garantie pour la durée de la concession attribuée par la Région Grand Est à Losange.

Sachant pouvoir compter sur votre concours essentiel afin de relayer cette information auprès de vos administrés, je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

*Bien cordialement*

La Région  
**Grand Est**

**LOSANGE**  
La fibre optique dans le Grand Est

Bonne Année

# La fibre est arrivée chez vous !

**DÈS LE 23 JANVIER 2023**

**vous pourrez bénéficier de débits Internet inégalés**

Vous trouverez sur cette fiche des informations d'accès à la fibre.  
Rendez-vous sur le site internet [www.losange-fibre.fr](http://www.losange-fibre.fr) ou scannez le QR-code  
et laissez-vous guider



A ce jour, le réseau fibre Losange accueille **12 fournisseurs d'accès internet** dédiés au grand public  
et 44 dédiés aux professionnels.

**Chaque opérateur fixe sa date de commercialisation et ses conditions d'abonnement** ; aucune  
mise en service ne peut intervenir avant la date annoncée ci-dessus.

**Aucun opérateur n'a de monopole et votre raccordement est gratuit** (sauf travaux spécifiques en  
domaine privé / droit du terrain ou conditions commerciales de votre contrat) ; cette gratuité vous est  
assurée pour toute la durée du contrat conclu entre Losange et la Région Grand Est.

**Une règle : pour votre raccordement, la fibre sera posée en parallèle du fil téléphonique.**

Si le technicien devait rencontrer des difficultés lors de votre raccordement, il doit en rendre compte  
à votre opérateur, qui seul décidera d'une éventuelle intervention technique. *Ce n'est donc pas à  
vous de contacter Losange, la Région Grand Est ou votre mairie.*

Suivez les modalités de raccordement à la fibre en vidéo animée sur Losange TV  
avec le lien <https://bit.ly/vidéoaniméeLosange> (ou scannez le QR-code)



Pour toute question, n'hésitez pas [www.losange-fibre.fr/le-projet/contactez-nous](http://www.losange-fibre.fr/le-projet/contactez-nous)

Retrouvez toutes nos informations sur notre site internet [www.losange-fibre.fr](http://www.losange-fibre.fr)

**Grâce à la fibre optique, l'accès au Très Haut Débit devient une réalité.**

Avec le soutien de

