

## FICHE CONTACTS POUR LES COLLECTIVITÉS LOCALES BÉNÉFICIAIRES DU RÉSEAU WIMAX

**Document à usage exclusif des collectivités locales**

### Contact Service Clients pour vos administrés

Votre administré est déjà abonné :

Il contacte son Fournisseur d'Accès Internet (Ozone, Infosat, etc.)

Vous avez des questions :

[www.losange-fibre.fr/contact](http://www.losange-fibre.fr/contact) - 03 68 67 30 00

### Contact Incident ou Dommage Réseau

Vous constatez un incident sur le réseau Wimax :

En Heures Ouvrables, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Service clients Losange

Tel : 03 68 67 30 00

Mail : [dommage-reseau@4gfixe55.fr](mailto:dommage-reseau@4gfixe55.fr)

En Heures Non Ouvrables : adresse mail d'astreinte : [dommage-reseau@4gfixe55.fr](mailto:dommage-reseau@4gfixe55.fr)

### Contact Commercial / Collectivités

Vous avez des questions sur la vie du réseau Wimax, mais aussi sur le déploiement futur de la fibre optique, vous avez des projets d'aménagement programmés d'accueil de nouvelles entreprises, etc.

Responsable Relations Collectivités Locales : **Alexandre COLLIN**

[alexandre.collin@losange-fibre.fr](mailto:alexandre.collin@losange-fibre.fr) – 06 65 89 89 97

### Contact Communication

Vous souhaitez entrer en relation avec notre service communication :

Chargée de Communication et Marketing : **Caroline GARRANGER**

[caroline.garranger@losange-fibre.fr](mailto:caroline.garranger@losange-fibre.fr)